

ZUSTAND KRITISCH

SEMINAR IM ZOO ZUM UMGANG MIT
VERSCHIEDENEN KUNDENTYPEN



**SEMINAR IM ZOO:
JETZT ANMELDEN!**



Informationen und Anmeldung unter:
www.anmelde.info/petcampus-imzoo



LIEBE FRAU MUSTERFRAU, LIEBER HERR MUSTERMANN,

je kritischer der Zustand der Patienten, desto kritischer sind meistens auch die Kunden.
Lernen Sie in unserem Seminar „Professionelles Beziehungsmanagement“, wie Sie ein vertrauensvolles Verhältnis zu Ihren Kunden aufbauen und sich für ihre Bedürfnisse sensibilisieren können.

PROGRAMM

16:00 – 16:30 Ankunft
16:30 – 18:00 Seminar

18:00 – 19:00 Diskussion bei Apéro
19:00 – 20:00 Abendführung durch den
Zoo bzw. Tierpark



ABENDFÜHRUNG ZOO

TERMINE 2018

23. April Hamburg (Hagenbeck Tierpark)
24. April Berlin (Zoologischer Garten)
2. Mai München (Tierpark Hellabrunn)

7. Mai Bern (Tierpark Dählhölzli)
8. Mai Gossau (Walter Zoo, St. Gallen)
9. Mai Wien (Tiergarten Schönbrunn)

PETCAMPUS ist eine Fortbildung für Tiermedizinische Praxisassistenten (TPA).
Freundliche Grüsse
MSD Animal Health

MSD Animal Health GmbH | Weyrstrasse 20 | 6006 Luzern | Schweiz

P.P. CH-6006 Luzern

A-PRIORITY DIE POST

Erika Mustermann
Musterpraxis
Musterstraße 123
12345 Musterstadt



Folgen Sie PETCAMPUS auf Facebook
und verpassen Sie keine News mehr.

Kontakt

msd@viva-management.ch



LIEBE TIERMEDIZINISCHE PRAXISASSISTENTIN, LIEBER TIERMEDIZINISCHE PRAXISASSISTENT,

je kritischer der Zustand der Patienten, desto kritischer sind meistens auch die Kunden. Lernen Sie in unserem Seminar „Professionelles Beziehungsmanagement“, wie Sie ein vertrauensvolles Verhältnis zu Ihren Kunden aufbauen und sich für ihre Bedürfnisse sensibilisieren können.

PETCAMPUS ist eine Fortbildung für Tiermedizinische Praxisassistenten (TPA).

Freundliche Grüsse
MSD Animal Health



PROGRAMM

- 16:00 – 16:30** Ankunft der TeilnehmerInnen
- 16:30 – 18:00** Seminar
- 18:00 – 19:00** Diskussion bei Apéro
- 19:00 – 20:00** Abendführung durch den Zoo bzw. Tierpark

TERMINE 2018

- 23. April** Hamburg (Hagenbeck Tierpark)
- 24. April** Berlin (Zoologischer Garten)
- 2. Mai** München (Tierpark Hellabrunn)

- 7. Mai** Bern (Tierpark Dählhölzli)
- 8. Mai** Gossau (Walter Zoo, St. Gallen)
- 9. Mai** Wien (Tiergarten Schönbrunn)



ABENDFÜHRUNG ZOO



Folgen Sie PETCAMPUS auf Facebook und verpassen Sie keine News mehr.

Kontakt

msd@viva-management.ch

